



La dirección de **ALZAS BOBINAJES ELECTRICOS S.L.**, establece como **Política de Calidad**:

- El compromiso prioritario con la **satisfacción y atención al Cliente**, y el **cumplimiento** con sus **especificaciones y con los requisitos aplicables** incluyendo los requisitos legales y reglamentarios.
- El compromiso con **satisfacer las necesidades de las partes interesadas** de la compañía y a ser respetuosos con el medioambiente en nuestra actividad diaria.
- Esta Política de Calidad, **es el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad y anima a la implicación de todo el personal en la consecución de dichos objetivos**, debiendo realizar las actividades con calidad y seguridad, con un **enfoque de cero defectos**, en todos los procesos, siguiendo los procedimientos establecidos, con el fin de **mejorar el desempeño, reducir los riesgos, reducir los costes y aumentar la rentabilidad**, y en consecuencia la satisfacción del cliente y para alcanzar los resultados previstos.
- Esta Política de Calidad, establece para la dirección en primer término, y para todo el personal un **compromiso con la mejora continua**, y anima a **identificar los riesgos** de las situaciones no conformes en todos y cada uno de los procesos y situaciones y a **establecer acciones eficaces** que minimicen o eliminen su impacto, priorizando la prevención y mejorando continuamente el desempeño de los procesos.
- El compromiso de la Dirección con **facilitar los recursos necesarios** para que el Sistema de Gestión de la Calidad pueda desarrollarse de manera eficaz.
- **Colaborar con las partes interesadas**, con el fin de mejorar las relaciones de manera continua, **y en particular con los proveedores**, con el objetivo de obtener materias primas que satisfagan nuestras expectativas y las de nuestros clientes.
- Como compromiso de todo lo descrito, la gerencia, firma la Política de Calidad y se compromete a divulgarla y comunicarla a todos los miembros de la compañía, y a terceras partes cuando así lo requiera. La Política de Calidad, será publicada y estará disponible y accesible para los miembros de la compañía.


Patxi Alzas
Gerente